



ICT-toimintamalli

Versio 2.0

Jani Lavonen, 7.9.2026



Dokumentin tarkoitus

- ICT-toimintamallin tarkoituksena on määritellä periaatteet, miten ICT-palvelut toimivat suhteessa omaan organisaatioon ja sidosryhmiin.
- Dokumentti kertoo myös ICT-palveluiden tehtävät ja kehittämisen tavoitetilan seuraavalle 5-vuotiskaudelle.
- Ensimmäinen ICT-toimintamalli määriteltiin syksyllä 2022 osana VATE:n toimintaa Satakunnan hyvinvointialuetta muodostettaessa.
- Tämä dokumentti on version 2.0 ja on päivitys ensimmäiseen versioon.
- Muutosajureina ovat olleet Sata-alueen muutosneuvottelut, hankintalain muutokset ja ICT-palveluiden toimintojen suunnitelman mukainen kehittäminen.



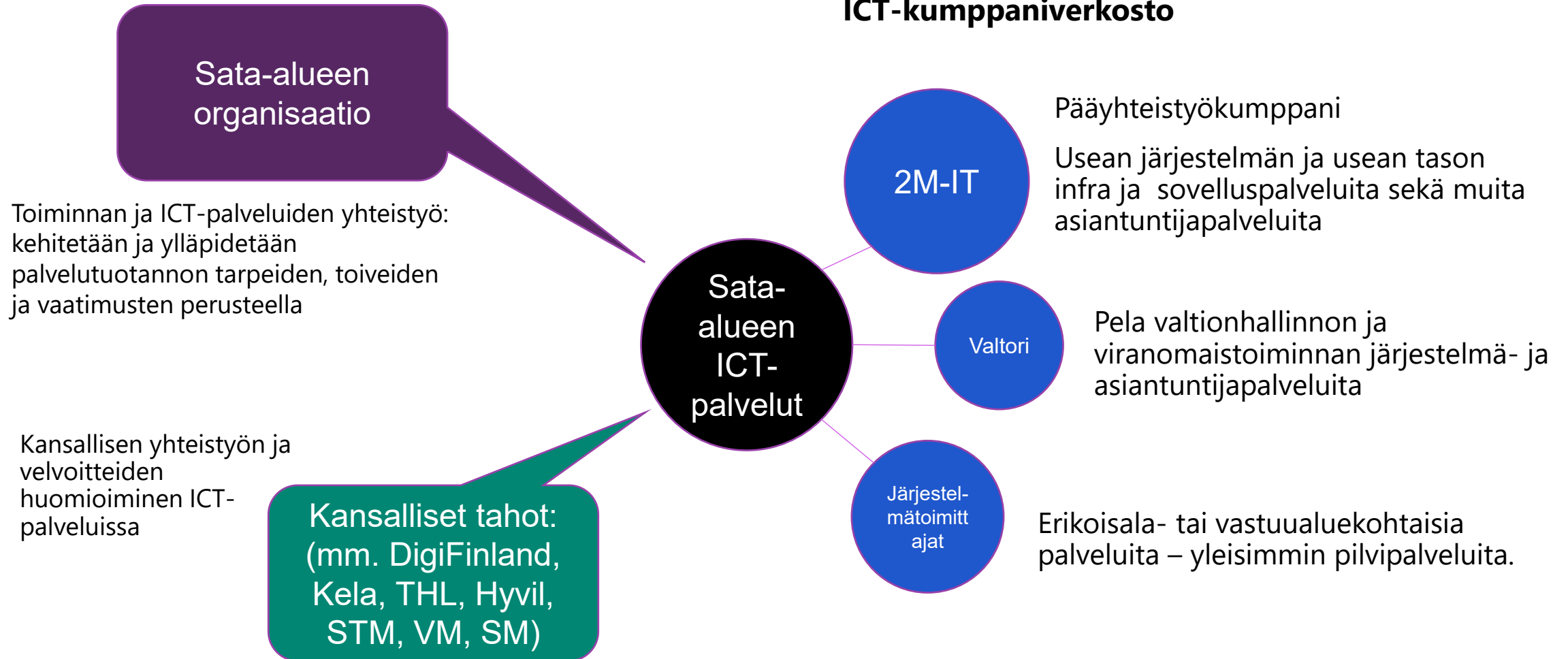
ICT-palveluiden vastuutoiminnot

- ICT- ja Digijohtaja vastaa tietojohdamisesta, ICT-palveluiden kehittämisestä ja jatkuvasta palvelusta sekä kokonaisarkkitehtuurista
- Muutos edelliseen ICT-toimintamalliin on merkittävä verrattuna HVA-aloitukseen, jossa oli kolme erillistä roolia ja organisaation osaa toimintojen osalta.



ICT-palveluiden keskeiset sidosryhmät

ICT-kumppaniverkosto



ICT-palveluiden tehtävä ja tavoitetilä

TEHTÄVÄ

ICT-palvelut vastaa kokonaisarkkitehtuurista, tiedonhallinnasta, tietoturvasta, teknologialinjauksista, järjestelmien toimivuudesta ja kehittämisestä sekä ohjaa ICT-kumppaneita.

PAINOPISTEEN MUUTOS

NYKYTILÄ



Operatiivinen vastuu arkkitehtuurista, tiedonhallinnasta, tietoturvasta ja järjestelmien toimivuudesta.

Kumppanien, toimittajien ja palvelutuotannon ohjaus korostuu osana päivittäistä tekemistä.

TAVOITETILÄ



Painopiste siirtyy muutosjohtamiseen, kehittämiseen, hankinnan määrittelyyn sekä palvelu- ja toimittajahallintaan.

ICT-palvelut tuottaa enemmän ohjaavaa ja arvoa luovaa roolia koko organisaatiolle.

KESKEISET EDELLYTYKSET

Strateginen inhouse-kumppanuus

Toiminnan tunteva tuki ja koulutus.

ICT-budjetin hillintä tuottavuuden kautta.

Kustannusvaikuttavat palvelu- ja hankintaratkaisut.

Vahvempi YTA-yhteistyö tietojohdamisessa, hankinnoissa ja arkkitehtuurissa.

TAVOITETILÄ 2026

Vuonna 2026 ICT-palvelut toimii arvoketjussa nykyistä korkeammalla ja painottaa vahvemmin muutosjohtamista, kehittämistä, hankinnan määrittelyä, palveluhallintaa, toimittajahallintaa ja arkkitehtuuria. Volyymityö tukeutuu tarkoituksenmukaisesti inhouse-toimintaan, samalla kun toiminnan tunteva tuki, koulutus, kustannusvaikuttavuus ja YTA-yhteistyö vahvistuvat.

Toimintamallin periaatteet ja palvelulupaus

Toimintamallin periaatteet

ICT-palveluiden toimintamalli perustuu yhteisiin politiikkoihin ja toimintatapoihin, jotka mahdollistavat yhtenäisen tekemisen ja tarvittaessa myös yhdessä hankkimisen. Mallissa arvioidaan, milloin yhteisistä henkilöresursseista saadaan hyötyä, milloin tarvitaan syvää osaamista rajattuun tarpeeseen, milloin osaaminen kannattaa pitää hyvinvointialueen omassa käsissä ja milloin vaihtoehtona on inhouse-yhtiön hyödyntäminen.

Palvelulupaus

Palvelulupaus rakentuu kyvystä puhua soten kieltä, ymmärtää palvelutuotantoa ja toiminnan tarpeita sekä kytkeä ne tietojärjestelmäratkaisuihin, hankintoihin ja palveluiden hallintaan. ICT-palvelut tuo päätöksenteon tueksi markkina-, arkkitehtuuri- ja hankintaymmärrystä, varmistaa tietoturvan ja tietosuojan huomioimisen sekä tukee organisaatiota palveluiden jatkuvassa parantamisessa.



Organisointi, roolit ja vastuut

DIGITAALISET PALVELUT

Keskittyy pääosin asiakasrajapinnan digitaalisten palveluiden kehittämiseen, tukemiseen ja jatkuvaan palveluun. Lähtökohtana on siirtyminen kohti asiakaslähtöistä järjestelmäkokonaisuutta.

YDINJÄRJESTELMÄT

Vastaa nimensä mukaisesti sotien ydinjärjestelmäkokonaisuuden ohjauksesta ja ratkaisujen hallinnasta. Tavoitteena on varmistaa jatkuvuus, selkeät vastuut ja hallittu kehittäminen.

TUKIJÄRJESTELMÄT

Kokonaisuus koostuu laajasta järjestelmäkokonaisuudesta sotien ja konsernipalveluiden laajuudella. Tavoitteena on hallittu järjestelmäkehitys kohti suurempia kokonaisuuksia.

ICT-INFRA

ICT-Infra vastaa teknisten ICT-järjestelmien sekä perustietotekniikan palvelukokonaisuuksista, niiden kehittämisestä sekä palvelukokonaisuuden yhteistyökumppanien hallinnoinnista. Vahvan kehityksen alla on keskitetyn hallinnan, valvonnan ja auditoinnin parantaminen.

TIETOJOHTAMINEN

Kokonaisuus tukee ja mahdollistaa organisaatiolaajuisen tiedolla johtamisen. Suunnitelmana on vaiheittainen merkittävä kyvykkyyden nosto. Tiedon ensisijainen käyttötarkoitus nousee vahvana toimintona toisijaisen käytön rinnalle.

KESKEISET HUOMIOT

ICT-palvelut on organisoitu vastuualueeksi, jonka kokonaisuutta johtaa ICT- ja digijohtaja. Rakennemalli selkeyttää vastuuketjuja ja vahvistaa osaamista palvelukokonaisuuksittain. Nimetyt palvelupäälliköt tukevat palveluiden omistajuutta, kehittämistä ja yhteistyötä, samalla kun tiimirakennetta täydennetään hallitun kasvun mahdollistamiseksi.

Palveluprosessit ja työnkulut

TARPEIDEN YMMÄRRYS

A

PALVELUN MÄÄRITTELY

ICT-palvelut ymmärtää toiminnan tarpeet ja tietojärjestelmien mahdollisuudet.

B

TOIMITTAJA- HALLINTA

ICT-palvelut tukee hankintaa ja varmistaa, että ratkaisut vastaavat toiminnan tarpeita sekä tietojärjestelmäkokonaisuutta.

C

TYÖNKULKU JEN OHJAUS

Tavoitetila siirtää työn reaktiivisesta tuesta kohti hallittua ja ennakoivaa palvelujohtamista.

PALVELUN HALLINTA

Palvelut ja hankinnat määritellään yhtenäisillä kuvauksilla, vastuilla ja ohjausmalleilla.

Palveluhallinta kattaa palveluiden toimivuuden, SLA-seurannan, raportoinnin ja kumppaneiden palveluiden päivittäisen ohjauksen.

Omien palveluiden hallinta, seuranta ja raportointi muodostavat työnkulkujen käytännön rungon.

JATKUVA KEHITYS

Selkeä määrittely luo pohjan palveluiden kehittämiselle ja pitkäjänteiselle ohjaukselle.

Toimittajahallinta yhdistää operatiivisen, taktisen ja strategisen tason samaan palvelujohtamisen kokonaisuuteen.

Tietoturva ja tietosuoja sisällytetään osaksi palveluprosesseja ja jatkuvaa parantamista.

Ohjausmalli ja päätöksenteko

OHJAUSFOORUMIT

Ohjausmalli nojaa useisiin foorumeihin, kuten ICT-joryyn, HA-joryyn, Sote-joryyn, Konspa-Joryyn, KA-ryhmään sekä tietosuoja- ja tietoturvatointoihin.

STRATEGINEN KYTKENTÄ

Foorumit yhdistävät strategisen ohjauksen, kokonaisarkkitehtuurin, turvallisuuden, palvelutuotannon tarpeet ja käytännön kehittämistyön samaan johtamismalliin.

PÄÄTÖKSENTEON LÄPINÄKYVYYS

Tavoitteena on tehdä roolit, vastuut ja riippuvuudet näkyviksi, jotta päätöksiä voidaan valmistella ja arvioida yhteisesti.

TILANNEKUVA JA PRIORISOINTI

ICT-palvelut tuottaa tilannekuvan arkkitehtuurista, palveluista, kustannuksista, tiedon käytettävyydestä ja toimittajakentästä priorisoinnin tueksi.

KESKEISET HUOMIOT

Ratkaisut eivät synny irrallisesti, vaan osana yhteistä johtamista ja priorisointia. Ohjausmalli kokoaa eri toimijat, päätöksentekotarpeet ja riippuvuudet yhteen, jolloin ICT-palvelut voi tukea johdon päätöksentekoa yhteisellä tilannekuvalla.



ICT-kehittämisen prioriteetit 2026-2030

- Tiedolla johtaminen
- APT-järjestelmäkehitys
- Digitaalinen asiointi asiakasrajapinnassa sekä organisaation sisäisissä tukipalveluissa
- Asiakas- ja palveluohjaus
- Toiminnanohjaus ja reaaliaikainen tilannekuva ja ennustaminen
- Automaation ja tekoälyn hyödyntäminen osana kokonaisuutta
- Mobiilikäytön mahdollistaminen osana liikkuvaa työnkuvaa



YTA-yhteistyö ICT-näkökulmasta

- Pääpaino on yhteishankintojen tekemisessä ja järjestelmäintegraatiossa, kustannusvaikuttavuus ohjaavana tekijänä.
- Kyvykkyyksien nostaminen palveluiden kehittämisessä
 - Toimintamallien yhtenäistäminen
 - Yhteisten resurssien ja osaamisten hyödyntäminen
- 2M-IT:n ohjaaminen
- Alueellinen vaikuttaminen mm. kansallisten tahojen ja toimijoiden suuntaan